

MONTGOMERY COUNTY PUBLIC SCHOOLS**客戶滿意度問卷調查**

Prekindergarten/Head Start Programs
MONTGOMERY COUNTY PUBLIC SCHOOLS
Rocking Horse Road Center, 4910 Macon Road, Rockville, Maryland 20852
Phone 240-740-4530 • Fax 301-230-5401

問卷調查

1. 您是在哪裡申請的MCPS幼前/啓蒙計畫?
 Rocking Horse Road Center 社區點(請說明):
 學校(請說明):
2. 註冊地點很方便。 是 否
3. 註冊時間很方便。 是 否
4. 工作人員在註冊過程中彬彬有禮。 是 否
5. 我在來申請之前已經知道需要攜帶哪些文件。 是 否
6. 取得規定文件對我來說不難。 是 否
7. 我給辦公室打電話時, 工作人員很有禮貌。 是 否
8. 您的申請面談進行了多長時間? ___ 小時 ___ 分鐘
9. 我對所提供服務的整體滿意程度是:
 非常滿意
 滿意
 不滿意
 非常不滿意
10. 您是通過何種渠道得知MCPS幼前/啓蒙計畫的?
 朋友/口碑
 宣傳單—您在哪裡看到的宣傳單? _____
 媒體(電視、收音機、報紙)—請說明 _____
 幼前/啓蒙計畫工作人員
 其它機構的工作人員—請說明 _____
 郵件
 公交車候車亭—請說明在哪裡 _____
 郡政府大樓的311顯示屏
 其它: _____
11. 意見: _____

- 12: 您是否希望主管與您聯繫? 是 否
 您的姓名: _____
 電話號碼: _____-_____-_____

謝謝您參加這次調查。